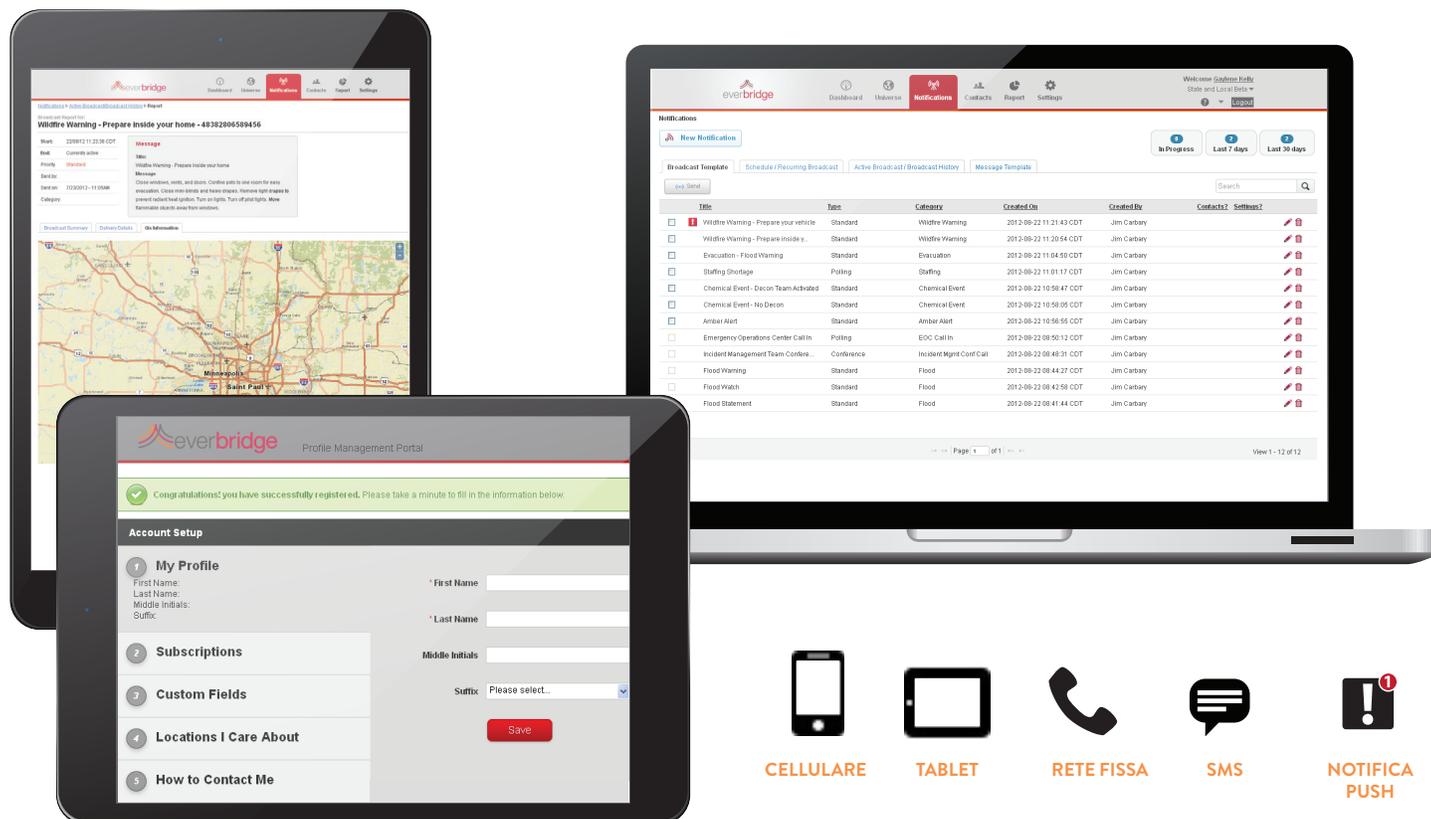


MASS NOTIFICATION



CELLULARE



TABLET



RETE FISSA



SMS



NOTIFICA
PUSH

TENERE INFORMATE LE PARTI INTERESSATE GRAZIE ALLE NOTIFICHE BASATE SUL CONTESTO

Everbridge Mass Notification consente alle aziende di inviare notifiche con oltre 25 modalità a persone o gruppi tramite liste, località e intelligence visiva. Questa soluzione di notifica completa tiene informati i contatti prima, durante e dopo tutti gli incidenti operativi e le emergenze. Everbridge Mass Notification dispone di potenti strumenti di analisi, funzionalità GIS e della gestione flessibile dei contatti. Inoltre, i clienti con contatti globali possono sfruttare un singolo punto di accesso per informare i contatti e gestire i dati in diversi data store distribuiti per un approccio "globalmente locale".

FATTORI CHIAVE DI DIFFERENZIAZIONE

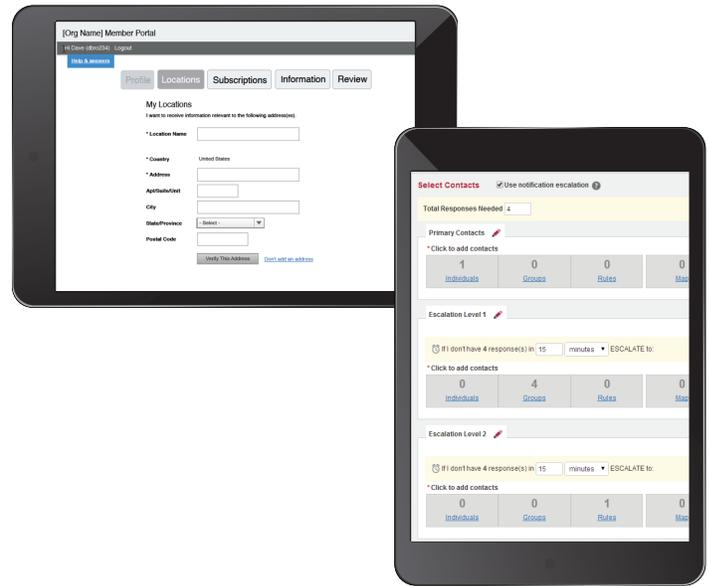
- + Procedura di notifica in una pagina e invio con un solo clic
- + Solo mappe GIS integrate con dati unificati sui contatti
- + App di gestione da dispositivo mobile con approccio GIS mirato integrato
- + Applicazioni mobili dedicate con comunicazione bidirezionale

MASS NOTIFICATION



ANTICIPARE, PUNTARE, COMUNICARE

- + Individuazione delle persone e non dei dispositivi per l'invio intelligente e personalizzato dei messaggi.
- + Trasferimento delle notifiche per garantire che la persona o il gruppo successivo vengano avvisati se la prima persona o il primo gruppo non risponde.
- + Trasmissione dei messaggi a qualsiasi dispositivo di comunicazione, con il supporto di oltre 25 percorsi di contatto, inclusi gli avvisi su desktop.
- + Creazione di eventi per l'invio tramite un solo clic durante gli incidenti.
Configurazione di modelli di notifica con elenchi di contatti predeterminati e messaggi predefiniti per comunicare più velocemente durante una crisi.
- + Rinvio delle notifiche ai destinatari o invio di messaggi di follow-up a tutti o solo ad alcuni destinatari per il monitoraggio durante lo stesso incidente o evento.
- + Configurazione di regole basate sulla capacità dell'infrastruttura con funzionalità flessibili di limitazione delle chiamate.
- + Separazione della struttura di gestione e operativa in diversi ambienti di notifica.
Separazione per area geografica, reparto/funzione, paese o altri criteri per la massima sicurezza e flessibilità.
- + Pubblicazione automatica delle notifiche su siti web pubblici, Intranet, sistemi interni e social media.



STRUMENTI CON APPROCCIO GEOGRAFICO INTELLIGENTE

- + Invio di messaggi ai destinatari in determinate aree geografiche (CAP, indirizzo, entro il raggio partendo da un punto specifico o altri attributi) grazie all'invio di messaggi mirato basato su GIS.
- + Indicazione delle località dei contatti con strumenti di disegno intuitivi o possibilità di caricare shapefile da altre applicazioni per la notifica veloce.
- + Ricerca, visualizzazione e invio di avvisi a specifiche tipologie di contatti, incluse le persone con bisogni funzionali, le caserme dei vigili del fuoco, gli iscritti a determinate tipologie di avvisi e altro.
- + Utilizzo di PrecisionGIS per caricare e gestire indirizzi con codifica geografica personalizzati e integrazione delle mappe personalizzate per l'invio di messaggi mirati.
- + Caricamento, geo-codificazione e gestione dei dati dei contatti da una singola interfaccia in tempo reale.
- + Esclusione di contatti specifici dai messaggi mirati, in base agli attributi definiti, inclusa la località.

MASS NOTIFICATION

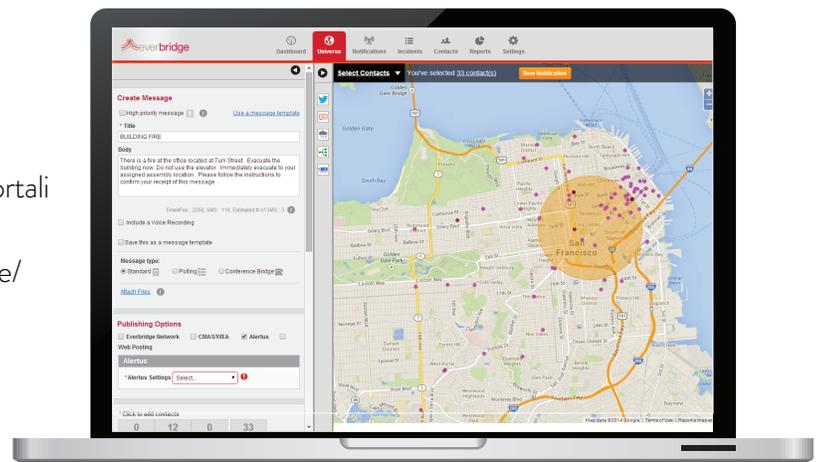


ESPERIENZA UTENTE SEMPLICE E INTUITIVA

- + Gestione di impostazioni, limiti e configurazioni predefinite tramite un'interfaccia di amministrazione completa e intuitiva.
- + Importazione, organizzazione e inserimento in categorie dei dati sui contatti in modo pertinente per l'azienda.
- + Aggiornamenti automatici in massa, parziali e completi che utilizzano un metodo sicuro e standard nel settore per il trasferimento dei dati.
- + Definizione del controllo degli accessi basati sui ruoli per la gestione di utenti e dati dei contatti separati.
- + Invio di notifiche ai contatti e/o gestione dei dati sui contatti tra diversi data store distribuiti e gruppi da un singolo punto di accesso.
- + Inclusione di diversi gruppi e campi personalizzati dei sistemi interni per semplificare l'invio di messaggi mirati.
- + Configurazione di portali con iscrizione disponibili al pubblico o privati (solo su invito) e possibilità di consentire ai contatti di iscriversi e gestire il proprio account, inclusi recapiti, luoghi di interesse, preferenze per gli avvisi e altro tramite portali brandizzati, personalizzabili e basati sul web.
- + Supporto delle linee guida per l'accessibilità: i portali pubblici e privati sono conformi al Section 508 e includono controlli di accesso in visualizzazione/lettura/scrittura a livello di campo.

RESPIRO GLOBALE

- + Personalizzazione della possibilità di raggiungere un pubblico globale trasmettendo i messaggi a livello internazionale in qualsiasi lingua.
- + Localizzazione reale delle comunicazioni con supporto per i programmi di riconoscimento vocale multilingue.
- + Percentuale maggiore di messaggi recapitati per le notifiche con instradamento locale e regionale.
- + Invio di notifiche con un ID personalizzato, così che il numero sia locale e familiare per il destinatario.
- + Conservazione dei dati localmente e in tutta sicurezza nel paese di preferenza e rispettando i requisiti normativi di quel paese.
- + Accesso, invio avvisi e gestione dei contatti presente in diversi data store distribuiti, tramite un punto di accesso unificato, il che semplifica la sede dei dati per l'utente.
- + Rispetto degli standard più elevati per i requisiti normativi e la gestione delle informazioni in grado di identificare le persone in tutto il mondo, inclusa la crittografia dei dati a riposo, se necessaria.



MASS NOTIFICATION



SEGNALARE, ANALIZZARE, COMPRENDERE

- + Misurazione dell'efficacia del programma di comunicazione e miglioramento continuo della relativa efficienza con potenti funzionalità di analisi e reportistica.
- + Implementazione rapida di modifiche e miglioramento dei risultati grazie alle analisi potenti e accurate degli incidenti in tempo reale.
- + Avvio di report frequentemente richiesti tramite Quick Reports.
- + Fornitura di analisi delle notifiche riepilogative o dettagliate per il controllo successivo, il miglioramento continuo e la conformità normativa.
- + Miglioramento dei report esportati grazie alla creazione offline di tabelle pivot e di riferimenti incrociati.

MOBILITÀ E CONNETTIVITÀ AVANZATE

- + La potenza e la sicurezza dell'applicazione per desktop a portata di mano su qualsiasi dispositivo mobile, anche in presenza di condizioni di rete avverse.
- + Supporto per smartphone e tablet multiplatforma, inclusi i dispositivi Apple® iOS e Android™.
- + Vantaggi della reportistica e dell'analisi grazie a un'interfaccia nativa progettata per il sistema operativo del dispositivo.
- + Invio di notifiche con domande a scelta multipla con fino a nove risposte diverse.

